

## SINTESIS TALLER-CONFERENCIA

### Cómo conseguir resultados extraordinarios a través de la transformación personal, empresarial y social

14 de Enero de 2016

El 14 de enero de 2016 en Espacio Ronda Madrid el equipo de Anse España permitió a sus participantes vivir un proceso de **transformación** a través de una perspectiva **sistémica**.

Tanto si participaste como si no, a continuación te ofrecemos un resumen de este taller de 2 horas.



La transformación, el **cambio cultural** ¿son temas de **moda** o son verdaderamente una **necesidad**, cuando vemos cómo va hoy en día la sociedad y las dificultades tanto económicas como humanas?

En este taller podríamos haber explicado lo que entendemos sobre la palabra transformación, y se podría haber abierto un debate semántico. Para nosotros, la transformación es algo que se vive y, cuanto más lo vivimos, más logramos resultados extraordinarios.

Es por eso que hemos decidido hacer esta conferencia a modo de talleres, de 30 y 20 minutos, y ofrecer al público una lectura sistémica a través de sus hechos, a través de sus preguntas, **a través de su forma de hacer y de ser**.

Éramos 43 personas, nos dividimos en 5 grupos, los coach sistémicos permitieron a los equipos expresarse y tomar conciencia de su forma de ser, de hacer.

**¿La transformación no consiste en construir nuevos hábitos?**

## Primer taller: Poner el equipo en la línea de llegada



Basta ya de hablar y de mentalizar sobre la transformación. En el coaching sistémico de la escuela de Alain Cardon permitimos a nuestros clientes dejar tanto análisis, y a través de los procesos sistémicos, ponerse en la línea de llegada: imaginemos que la transformación está hecha,

- ¿Cómo es la sociedad?
- ¿Qué hace distinto la empresa?
- ¿Qué hace distinto cada uno de nosotros?

El resumen de lo que los equipos compartió en público:

### ¿Cómo es la sociedad?:

- La sociedad se ha transformado hacia un mundo donde ya existe una conciencia ecológica.
- Sanidad: preventiva y holística, práctica de hábitos saludables.
- Alimentación: cultivos biológicos y locales. Productos de temporada.
- Economía: sostenible, empresas que utilizan recursos libres y naturales. Altruista.
- Educación: libre, creativa, igualitaria y humanista.

### ¿Qué hacen distinto las empresas?:

- Las empresas contribuyen al cumplimiento de la normativa social con políticas de incentivos, y planes que mantienen la conciencia ecológica.
- Se establece una normativa mundial a cumplir con incentivos y penalizaciones.
- Jornadas reducidas,
- Igualdad y conciliación para el hombre y la mujer,
- Teletrabajo,
- Equipos horizontales,
- Optar por la satisfacción de los empleados,...

### ¿Qué hace distinto cada uno de nosotros?:

- Se empieza por el sistema educativo para que se vea el reciclaje y el cuidado del medio ambiente como algo parecido a "ponerse el cinturón de seguridad " que ya no se cuestiona, se hace.
- Ser más honesto, responsable y empático.
- Sociedad basada en valores.

## Segundo taller: Poner el equipo en acción



El equipo ya había sido construido: en el primer taller, gracias al proceso sistémico, los participantes crearon muy buenas relaciones en 30 minutos y se situaron en la línea de llegada; ya podíamos retar su propia **responsabilidad**. En ese momento, dejamos a los equipos totalmente responsables, solo con los coaches sistémicos permitiendo la creación rápida de circularidad y energía.

El resumen de los compromisos de los participantes, que en este momento ya eran más como ponentes, es el siguiente:

### ¿A qué me atrevo para permitir la transformación?

- Escuchar de manera más activa y empática.
- Hacer una reflexión al final del día sobre cómo he trabajado mi ego y la tolerancia.
- Tener una lista con las 3 ideas principales, respetar el tiempo y aceptación de lo que hay.
- Reciclar y consumo responsable.
- Respetar a todas las personas por igual.

## La lectura sistémica de los talleres

Imaginemos que el grupo de 43 personas que se ha constituido a través de 5 grupos es una empresa que quiere transformarse para ir a buscar resultados extraordinarios.

Simplemente, a partir de lo que han dicho los equipos, ponemos en valor su forma de ser, con el fin de que se den cuenta de su propio ADN, de sus hábitos (primer taller) y de lo que pueden mejorar inmediatamente (segundo taller) para, por un lado,

ser coherentes con lo que han comentado y, por otra parte, que transformen sus hábitos en nuevos hábitos. De esta forma **viven la transformación y quieren involucrarse en el nuevo sistema que plantean ellos mismos.**

Por ejemplo:

- **Coherencia con lo que dicen y hacen:** El sistema quiere una sociedad, unas empresas y unas personas más responsables, más autónomas. En la transformación el equipo define que quiere ser más altruista, creativo, empático. El objetivo del primer taller no estaba muy claro, los coaches no han querido entrar en el contenido, los equipos han perdido tiempo para ver cómo hacer. Un equipo responsable no espera de la jerarquía, se empodera y define él mismo lo que quiere lograr con el tiempo acordado. ¿Cómo un equipo desarrolla su circularidad, su responsabilidad para tomar decisiones sin la aprobación del líder? ¿Cómo un equipo coge el poder que le da la dirección? El poder se da y se coge.
- **La relación del equipo con el tiempo:** Los equipos tenían un marcador de tiempo: compartimos con los equipos que parecía que este papel ponía a la vez presión y también a veces el que marcaba el tiempo tenía un papel de liderazgo, como si el tiempo menoscabara la producción de ideas. ¿Cómo un equipo gestiona su tiempo? ¿Quién maneja el tiempo: el equipo o el tiempo? ¿Cómo el tiempo permite el desarrollo de la autonomía? ¿Cómo el tiempo maneja a un equipo?

### CONCLUSIÓN



*Imaginemos que  
fuésemos una  
empresa...*

- **Los hábitos: Perfección vs eficiencia:** Es cierto que siempre con más tiempo se toman mejores decisiones pero no tomar decisiones para esperar la mejor a veces es peor que decidir. ¿Cómo un equipo se involucra en la eficiencia y no en el exceso de perfección?
- **Los hábitos de producción se integran en las ideas:** Parecía que el equipo se enfoque más en la producción de ideas como si le pagaran en función del número de ideas y no de la calidad de la decisión. ¿Cómo hacer que menos sea más?
- **El “quid” de los resultados:** ¿Cómo el equipo plantea decisiones con acciones medibles?

Leyendo este texto, no es fácil transmitir el espíritu de la sala, un espíritu de permitir, de dejar fluir sin empujar. Claro que se trata de ejemplos; otros ejemplos los hemos comentado durante las reuniones plenarias después de los talleres. Lo que parece interesante es que ya en el segundo taller los equipos habían desarrollado una escucha más activa y hacían reflexiones con temas que ya se podían poner en práctica al salir de la conferencia.

A lo largo de un coaching, sea de equipos, o, como en este taller-conferencia, de organización, el coach sistémico permite al equipo construir para sí mismo su propio espejo y cambiar este espejo para construir uno nuevo que le permita ir a buscar resultados extraordinarios.

El papel del coach sistémico consiste sólo en utilizar el proceso del sistema para permitir a sus clientes relevar su forma de actuar, cambiar de marco de referencia para lograr sus metas. Sin entrar en el contenido, sólo el proceso del sistema es la herramienta del coach.

## ¿El regalo?



ANSE  
Le coaching global

### ANSE España



## EL REGALO



*Una sesión de 1h30 de coaching sistémico  
gratuita con un coach de Anse España*

Al final pedimos a los participantes expresar qué les había aportado el taller-conferencia. Anse España, agradece muchos vuestros comentarios:

- Un aviso de la necesidad de cambiar mi ADN
- Fluir/Influir
- Más opciones de reciclar
- Reflexión: menos es más
- Mejorar los procesos de mi empresa y contribuir a una mejora continua
- Además de 1 compromiso, muchas ganas de más. ¡Gracias!
- Aprendizaje
- Concienciación y energía positiva
- Empiezo a actuar ya
- Atrevimiento diferente ya!
- Acción ya desde cada uno, ya! Empecemos
- Pasármelo bien. Disfrutar
- Cambiando hábitos
- ¿Cómo con mi decisión acompaño a que los otros equipos de la empresa alcancen sus objetivos más rápido?
- Gran sesión, buen aprendizaje. ¡Saludos!
- La transformación está en cada uno de nosotros. Comienza ya!
- Me ha ayudado a pensar sobre lo que hablo para aplicarlo conscientemente
- Gracias

Durante las próximas semanas, cada participante recibirá una llamada o un e.mail para obtener su regalo. Anse España regala a cada participante 1h30 de coaching sistémico.

## **No dudes, 100% de los que han ganado han jugado.**

Los clientes que confían en ANSE dicen haber logrado resultados, de forma rápida y eficaz creando equipos más productivos gracias al desarrollo de la fluidez y a la puesta en marcha de los tres pilares en los que se basa el Propósito de ANSE:

- Construimos nuestros hábitos y nuestros hábitos nos construyen.
- Cuanto más poder otorga el líder, más poder tiene él, su equipo y la empresa.
- Reposicionar el cursor porque de tanto ir al este, se encuentra el oeste.

Si tú también quieres mejorar tus hábitos, ganar en performance,  
Si tú también quieres lograr o permitir lograr resultados distintos, extraordinarios,  
Si tú también quieres desarrollar tu talento y el de los tuyos,  
Actuando a través de tus casos reales, ganando tiempo, manejando tu propio cursor a tu propio ritmo,



**No dudes, 100% de los que han ganado han jugado.**

**Contacta ANSE España: +33 682 69 70 83 o pincha aquí:**

<http://www.anse.fr/espanol/contacto/>

**Si quieres saber manejar un sistema y permitir la transformación a través del sistema de tus clientes pincha aquí para información sobre las próximas fechas de formación al coaching sistémico Escuela Metasysteme de Alain Cardon:**

<http://www.anse.fr/espanol/espanol-produits/1304/formacion-en-coaching-sistemico-madrid/>

**Si quieres información sobre las próximas fechas de supervision sistémica al coaching sistémico Escuela Metasysteme de Alain Cardon:**

<http://www.anse.fr/espanol/espanol-produits/1475/supervision-sistemica-metasysteme/>

**Si quieres más información sobre ANSE España:** <http://www.anse.fr/espanol/anse-espana/>

Alain Cardon define el coaching sistémico como el Arte de la Maestría del Coaching. Este cuadro “Imaginación” es una creación emergente del artista-coach sistémico Laura Calabuig. A mí me evoca lo que permite el Arte del coaching sistémico.

<http://www.lauracalabuig.com/index.php>

## AGRADECIMIENTO



### ¿Quiénes somos?

Asun Arranz    Claude Arribas

Lourdes Cabero

Raquel Blázquez

Carmen Crespo

Guillermo Matia



El equipo de Anse España da su agradecimiento a todos los participantes, a Vanessa Conde, quien nos ayudó durante el taller y a nuestro partner Espacio Ronda, quien nos ha puesto a disposición su sala.

Cordialmente

Claude Arribas

+ 33 682 69 70 83

Copyright 2016

[Claude.arribas@anse.fr](mailto:Claude.arribas@anse.fr)

[www.anse.fr/espanol](http://www.anse.fr/espanol)

<http://www.anse.fr/espanol/anse-espana/>