

Síntesis Conferencia en Santiago de Chile

Artear o Trabajar

El 27 de abril del 2023

Este jueves 27 de abril de 2023, hemos dado una conferencia sobre "Trabajar o Artear". Invitamos a nuestros clientes, potenciales clientes, empresas y personas interesadas en formarse con nosotros en coaching sistémico de equipo.

El propósito que hemos propuesto es el siguiente:

"¿Quieres que tus colaboradores sean más que simples empleados? ¿Quieres que se conviertan en verdaderos artesanos, apasionados por su trabajo y comprometidos con el éxito de tu empresa? En nuestra conferencia 'Artear o Trabajar: ¿Es posible combinar la pasión y el éxito empresarial?' encontrarás inspiración y herramientas prácticas para transformar a tus colaboradores en verdaderos artistas de su trabajo".

Ante todo, agradecemos a las personas que pudieron venir y también a aquellos que, por temas personales, no pudieron asistir, y les queremos ofrecer esta síntesis.

La conferencia se llevó a cabo en 5 momentos:

- I. Presentación de cada uno, enfocándose en su interés en el tema.
- II. Planteamos nuestra visión del mundo laboral actual.
- III. Flash Coaching Sistémico de equipo.
- IV. Deep-Coaching Sistémico.
- V. Conclusiones.

I – Presentación de cada uno enfocándose en su interés al tema

Había 15 personas presentes, lo cual es un buen número en este momento de vuelta a las conferencias presenciales a esta hora del día.

Nuestro objetivo es dar un mínimo de 2 conferencias presenciales por trimestre. No dudes en proponernos los temas que te interesen para participar en nuestras conferencias. El formato siempre incluirá momentos de intercambio, vivir una sesión de coaching sistémico de equipo

y aportes teóricos que podrás poner en práctica inmediatamente para ti mismo, tus clientes y tus equipos.

Las personas presentes representan el perfil de nuestros clientes: jefes de empresa, líderes de equipo, médicos, enfermeras, personal de recursos humanos, coaches que quieren saber más de nuestra escuela, y coaches que se han formado con nosotros o que se están formando en esta actual tercera edición de Latam.

En esta síntesis, los objetivos de los participantes se componen de dos áreas:

- Llevarse de esta conferencia algunas pistas para transformar su trabajo, el de sus clientes o su equipo en pasión.
- Saber más de nosotros, de cómo trabajamos en la empresa y/o de nuestra escuela de formación en coaching sistémico de equipo.

II – Nuestro marco de referencia: Trabajar o Artear

Esta pregunta, *¿Trabajar o Artear?*, hace unos años no hubiera tenido sentido y hoy en el sistema laboral tiene cada vez más sentido. Y más bien, esta pregunta *¿Por qué tengo que ir a trabajar?*

Cada día, el sentido al trabajo se va perdiendo. Cada día, el trabajo se transforma en un medio y no más como un valor.

Un experto sistémico cuando quiere entender la razón de un efecto, investiga las causas. El coach sistémico permite pequeños cambios en los sistemas para cambiar los efectos a través de cambios en las causas.

En un enfoque sistémico, es importante entender que los efectos observados son el resultado de un sistema complejo de interacciones entre múltiples factores. Para abordar un problema, el experto o coach sistémico debe investigar las diferentes causas que están contribuyendo al efecto, y considerar cómo pequeños cambios en el sistema pueden tener un impacto significativo en el resultado final.

El coach sistémico, en particular, se enfoca en hacer pequeños ajustes en el sistema para cambiar las causas subyacentes del problema, lo que puede tener un efecto en cadena que mejora el resultado final. Esto se hace a menudo a través de preguntas y técnicas que ayudan a la persona o equipo a tomar conciencia de los diferentes elementos del sistema y cómo están interconectados.

En resumen, la comprensión de las causas de un problema es esencial para tomar medidas efectivas y mejorar los resultados. El enfoque sistémico ofrece herramientas y técnicas para

investigar las causas subyacentes y hacer pequeños cambios en el sistema para lograr mejoras sostenibles en los resultados.

Dimos una lista de causas de múltiples factores que todos conocemos: el después de la pandemia con la aspiración a la autonomía de pasar más tiempo en familia, la guerra en Ucrania, la inflación, el aumento de la delincuencia en todos los países, la transición entre la era industrial y la era digital, la gran renuncia, el cuidado del planeta, la toma de conciencia de que nada en nuestro planeta es infinito.

También exploramos dos otras causas más globales que nos parecen importantes a través de este tema:

- Por primera vez desde el fin de la Segunda Guerra Mundial, somos una generación que vive un futuro peor que el pasado. Hasta ahora, el marco de referencia era "para lograr un mejor confort, mejor educación para mis hijos, mejor salud privada, mejor coche, mejor casa, ser propietario, mejor consumo, mejores vacaciones, la solución a todo esto se lograba trabajando más y con más eficiencia.
- Con este deseo de más autonomía, responsabilidad y paridad, y el cambio de ver el trabajo como un medio en lugar de un valor, el sistema patriarcal ha llegado a su límite. Estamos en un momento de transición y transformación para crear un nuevo tipo de sistema. paradójicamente, queremos un sistema patriarcal con paridad.

A través de nuestras preguntas y el intercambio con los participantes, llegamos a la conclusión de que frente a nosotros hay una luz y que existen 3 tipos de sistemas:

1. Los sistemas que se quedan en el pasado y siguen con el marco de referencia de trabajar más para sobresalir o ganar más. Claro que para algunos les funcionará y para otros seguirán en la sumisión del sistema y quizás en la queja.
2. Los sistemas que cada vez más se dan cuenta de este momento de pasaje y quieren ser actores de esto sin saber, a veces, cómo hacerlo.
3. Los sistemas que han salido totalmente de estos sistemas y viven totalmente desapegados del todo. ¿Será por esto que, en varios países occidentales, varias personas han salido totalmente del sistema y viven en autosuficiencia?

Por lo tanto, proponemos vivir un Flash Coaching Sistémico enfocado en: ¿Qué nueva definición queremos darle a la palabra "mejor"? ¿Y qué haré con consciencia mañana respecto a esta nueva definición?

III – Un Flash Coaching Systémico de Equipo

En una conferencia vivimos en 20 minutos lo que es un Flash Coaching Systémico de Equipo.

En la empresa, solemos proponer Flash Coaching Systémico de Equipo que duran entre 1 y 3 horas. El objetivo del Flash Coaching Systémico de Equipo es permitir al equipo tomar decisiones clave en pocas horas sobre un tema bien definido con la dirección o un equipo proyecto. El Flash Coaching Systémico de Equipo es potente para ir rápido a la acción a partir de la autonomía y la responsabilidad. En un Flash Coaching Systémico, hay un momento de Deep Coaching Systémico que permite al equipo, gracias a las analogías sistémicas, ver su forma de ser y cambiar sus interrelaciones, su forma de pasarse la pelota, para mejorar su forma de ser y trabajar en equipo.

Dividimos el grupo en dos equipos, proponiendo la herramienta sistémica del proceso de las reuniones delegadas, creada desde hace más de 20 años por nuestra escuela de formación, Anse-Metastysteme, al coaching sistémico y que es la fuente del enfoque sistémico en el coaching. Claro, es un enfoque que hacemos crecer siempre a través de nuestras experiencias con clientes.



Se definió el nuevo marco de referencia para la palabra "mejor" como algo que trascienda el enfoque materialista y tenga en cuenta el impacto en el planeta y en nuestra calidad de vida.

Una alternativa es enfocarse en el bienestar integral, en lugar de simplemente en la acumulación de bienes materiales. Esto significa considerar no solo la satisfacción de nuestras necesidades físicas, sino también nuestras necesidades emocionales, mentales y espirituales.

En lugar de buscar constantemente tener más cosas, podemos enfocarnos en cómo podemos mejorar nuestra salud mental, nuestras relaciones personales, nuestra conexión con la naturaleza y nuestra contribución a la sociedad. En lugar de perseguir el éxito y la riqueza a toda costa, podemos buscar un equilibrio saludable en nuestras vidas, donde podamos disfrutar del tiempo libre y las experiencias significativas. También podemos promover prácticas más sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

En resumen, es mejor considerar enfocarse en el bienestar integral y la sostenibilidad como nuevos marcos de referencia para la palabra "mejor", en lugar de simplemente buscar la acumulación materialista de cosas.

Para lograrlo, el equipo tomó decisiones para poner en práctica ahora mismo, tales como:

- Ser consciente del presente y de que todo lo que uno hace tiene un impacto en su propio bienestar, en el de los demás y en el medio ambiente.
- Preguntarse cada día antes de acostarse qué se ha hecho de bien para el entorno en términos de creatividad, colaboración y coherencia, para mejorar al día siguiente.
- Enfocarse en lo positivo más que en lo negativo.

IV – Deep-Coaching-Sistémico

El Deep-Coaching Sistémico es un momento de intercambio entre los grupos para que el sistema, a través de analogías, vea como un espejo su forma de ser. El Deep-Coaching Sistémico permite pulir las decisiones tomadas y cambiar su forma de ser (su forma de pasarse la pelota) al servicio del equipo, su paridad, su autonomía, su responsabilidad, su bienestar y sus resultados.

Se miraron 4 aspectos que permiten mejorar y que están muy relacionados con las decisiones tomadas:

- En el nuevo "mejor", es importante dejar la falsa creencia de siempre buscar la mejor solución, porque al final no permite tomar decisiones porque siempre se necesita más tiempo y no permite avanzar, lo que se convierte en un malestar en lugar de un bienestar. Entonces, es importante tomar conciencia del presente y reconocer que la mejor decisión tomada en ese momento fue la mejor posible con el tiempo que se disponía. Es cierto que se podría haber ido mucho más allá. El enfoque sistémico permitió llegar a un buen resultado del cual hay que estar orgullosos.

- En el nuevo "mejor" y a través de las interrelaciones del grupo, tanto dentro del equipo como entre los dos equipos, el hecho de que el proceso sistémico de reuniones delegadas crea paridad y autonomía, hace que la humildad sea primordial.
- El proceso sistémico de las reuniones delegadas permite tomar decisiones de calidad y concretas. Es importante ser conscientes de que, al momento de tomar una decisión, cuando uno hace el balance entre el camino A o el camino B, el mejor camino será el que permita lograr este nuevo marco de referencia que hemos definido para la palabra "mejor".
- Es con un colectivo que desarrolla paridad, ecuanimidad y responsabilidad que se lograrán nuevos sistemas más en adecuación con el nuevo sentido del trabajo, lo que permitirá mejorar bien estar y lograr resultados para las organizaciones. Una empresa que logra resultados también crea bienestar. Entonces, transformar un sistema patriarcal en un sistema de paridad es necesario.

V – Conclusión

Es importante para nosotros añadir que, desde nuestro enfoque sistémico, los cambios globales como el de transformar el sistema patriarcal en un sistema de paridad, se logran si los cambios se hacen a partir de lo local, es decir, en reuniones en equipo. Si un cambio global no se hace desde lo local, entonces el riesgo es que el cambio sea muy intelectual, poco creativo y concreto. Es por esto que solemos decir que el siglo XXI será colectivo o simplemente no será.

Tuvimos varias preguntas con respecto a nuestra próxima edición de formación al coaching sistémico de equipo. La cuarta edición en Latam, en híbrido, comienza en septiembre de 2023.

Esta formación no es solo una formación en coaching sistémico, es más bien una filosofía, una corriente de pensamiento sistémico, una formación para ser un agente de cambio.

Si estás de acuerdo en que el sistema patriarcal ha llegado a su fin y que es el momento de crear y permitir sistemas con paridad, entonces con esta formación sabrás cómo acompañar a los sistemas para lograr un nuevo mejor y transformar el trabajo, tanto el tuyo como el de tu equipo o cliente, en artear.

Recordamos que esta formación te permite obtener la nueva certificación ICF ACTC (Coach Sistémico de Equipo).

Si tienes interés en formarte con nosotros, te proponemos programar una cita con nosotros haciendo clic en este enlace de contacto.



El poder está en la acción.

Evelyn y Claude



Evelyn Muñoz R.
Coach Sistémico de Organización
Coach Ontológico Ejecutivo/ Coach PNL
Directora de Anse Chile
Directora NewOak Consulting

@ sistemicocoach@gmail.com
☎ +56 9 7408 3342



Claude Arribas.
Master Certified Coach
Coach Sistémico
CEO Anse

@ claude.arribas@anse.fr
☎ +33 682 69 70 83



Efficacité et Performance Commerciales

23, rue de la Croix de Reboul - Agglomération de Montpellier - 34160 Sussargues
Tél.: 04 67 86 10 04 - Mobile : 06 82 69 70 83 - e-mail : claude.arribas@anse.fr - www.anse.fr
SARL au capital de 7 500 € - Siret : 447 624 297 00019 - APE : 7022Z